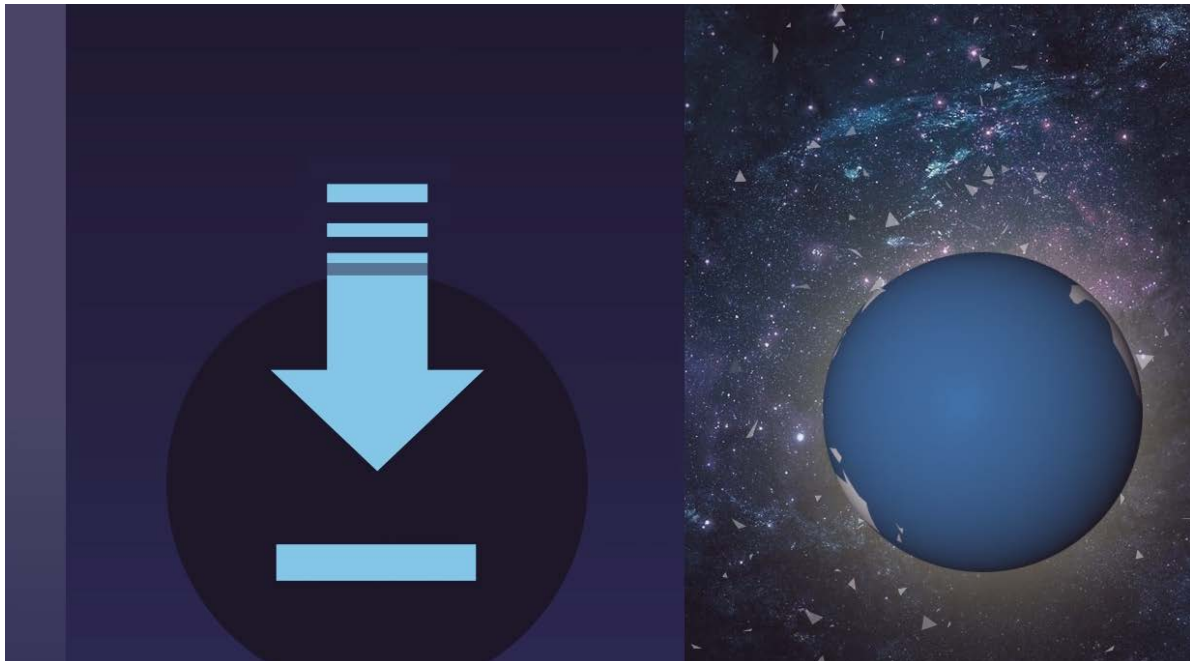




Dossier Monitorización



Vídeo Monitorización

Monitorización

La supervisión y control sobre su negocio que Neotel le ofrece con su módulo de monitorización le permite tener un seguimiento de la evolución del personal a su cargo y del trato que su cliente recibe.

Obtenga un registro de las llamadas telefónicas salientes y entrantes de su compañía con la grabadora de llamadas. Sin necesidad de comprar ni instalar hardware, manteniéndose durante dos meses disponibles para descargar dónde y cuándo quiera.

Con el módulo de Spy and Whisper, escuche cualquier llamada que haga o reciba su empresa. Comuníquese con el operador que esté hablando con el cliente para guiarle en dicha llamada, sin que se le escuche al otro lado de la línea.

Controle y mejore la formación de sus trabajadores.

Y todo esto sin instalación in situ. Neotel se encarga de conectar el Spy and whisper a la red de teléfonos de su empresa.

Finalmente, si realiza ventas o contrataciones por teléfono, puede llamar a sus usuarios y verificar dichas ventas con verificación de terceros.

El módulo de monitorización de Neotel le permite conocer la calidad de su servicio de cara al cliente, siendo una herramienta de aprendizaje y formación que repercutirá de manera positiva en sus comunicaciones externas.



Este módulo le permite tener un seguimiento de la evolución del personal a su cargo y del trato que reciben sus clientes.

Grabadora



La grabadora, registra las llamadas entrantes y saliente. Disponibles para escuchar y descargar durante dos meses.

Con la grabadora premium tendrá a su disposición las grabaciones para siempre. Con almacenamiento de 1 TB (Terabyte).

Spy and Whisper



Con el módulo de **Spy and Whisper** podrá escuchar o intervenir en cualquier llamada que haga o reciba su empresa.

Guíe al agente en la llamada.

Verificación a terceros



Si realiza ventas y contrataciones por teléfono, llame a sus usuarios y verifique sus ventas con **verificación de terceros**.

Si en sus ventas necesita consentimiento verbal por parte del cliente, solicite el servicio de verificación por terceros de Neotel.



Conozca la calidad de su servicio de cara al cliente.



Forme a sus trabajadores.



Mejore sus comunicaciones externas.



Control para su negocio.

www.neotel2000.com
900 696 707
España: +34 952 64 10 34
info@neotel2000.com